Verbraucher stärken im Quartier

© Verbraucherzentrale Bundesverband

Start Quartier Kieler Ostufer: Juli 2020
Projektlaufzeit: 4 Jahre

KONTAKT

Verbraucher stärken im Quartier
Beate Oedekoven
Ivan Terre
Tel. 0431 590 99 - 813
Tel. 0431 590 99 - 814
quartier.kiel@vzsh.de
www.verbraucherzentrale.sh

Herausgeber
Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.
Hopfenstraße 29
24103 Kiel
Tel. 0431 590 99 - 0
Fax 0431 590 99 - 77
Website: www.verbraucherzentrale.sh

Layout: Maßarbeit Kommunikation

verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Gefördert durch:
Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:
Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

NACHBARSCHAFTEN STÄRKEN
Miteinander im Quartier

Verbraucher stärken im Quartier

verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

RECHNUNG ZU HOCH? ABZOCKE AM TELEFON ODER AN DER HAUSTÜR?

Wir helfen Ihnen kostenlos und ohne Termin.

UNSERE THEMEN

WIR HELFEN IHNEN BEI FRAGEN ZU VERSCHIEDENEN VERBRAUCHERTHEMEN

Telefon, Handy, Internet
- Zu hohe Telefonrechnung?
- Probleme beim Online-Shopping?

Verträge
- Kaputte Ware zurückgeben?
- Wie kündige ich einen Vertrag?
- Verträge an der Haustür?

Konto, Kredite, Schulden
- Fragen zu Konführung, Kreditkarten, Inkassobriefen?

Strom und Energie
- Fragen zum Anbieterwechsel?
- Wie kann ich Energie sparen?
- Fragen zur Rechnung?
- Rechnung nicht bezahlbar?

Versicherungen
- Welche Versicherungen sind notwendig?
- Was tun im Schadensfall?

WIR BERATEN SIE KOSTENLOS UND OHNE TERMIN!

Gaarden
Jeden Donnerstag:
14.30–16.00 Uhr
Mehrgenerationenhaus Vinetazentrum

Jeden 1. und 3. Donnerstag im Monat:
10.00–12.00 Uhr
DAA Servicebüro, Werftstr. 202–206

Jeden 2. und 4. Donnerstag im Monat:
10.00–12.00 Uhr
Anlaufstelle Nachbarschaft anna:
Preetzer Str. 35

Neumühlen-Dietrichsdorf
Dienstags:
14–16 Uhr
Anlaufstelle Nachbarschaft anna:
Nachtigalstr. 8

Wir bieten Schulungen und Infoveranstaltungen an

Gerne führen wir in Ihrem Hause Schulungen und Infoveranstaltungen zu Verbraucherthemen durch.

- Konto und Geld (Überweisung, Lastschrift, Einzugsermächtigung)
- Haushaltsplaner/Budgetplanung
- Mahnung, Inkasso, Schulden, P-Konto
- Willenserklärung und Kaufverträge
- Kauf und Reklamation
- Shopping im Internet (Fake Shop)
- Haustürgeschäfte (Fernabsatzverträge)
- Wohnungsführerschein
  - Wohnung suchen
  - Umzug
  - Probleme mit der Wohnung/dem Vermieter
- Müllvermeidung und -trennung
- Lebensordner (Ordnung in den Unterlagen)

Weitere Themen nach Absprache